

zákaznický servis wattsonic
Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi, China
Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]
[E-mail: service@wattsonic.com](mailto:service@wattsonic.com)

Platné od října 2016

Wuxi Wattsonic Energy Technology Co., Ltd, dále jen "WATTSONIC" poskytuje následující služby:

Záruka

pro

WATTSONIC 2.3KWH(76.8V/30AH) HV LFP Battery Module

(Předmět záruky) platí za následujících podmínek:

1. Omezená záruka na výrobek

Společnost WATTSONIC poskytuje záruku na akumulátory LiFePO4 bez vad v provozu a na materiál po dobu deseti (10) let od data zahájení záruky na akumulátory. Pokud dojde k poruše nebo nefunkčnosti baterie v důsledku servisní vady nebo vady materiálu během desetileté záruční doby, společnost WATTSONIC podle svého uvážení buď opraví nebo vymění problematický modul, nebo vrátí tehdejší hodnotu kapacity baterie stejného typu. Oprava, výměna nebo vrácení peněz jsou jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými v rámci této "Omezené záruky". Jakékoli zhoršení vzhledu baterie (včetně jakýchkoli škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi nebo plísní) nebo jakékoli jiné změny na bateriích, k nimž dojde po dodání zákazníkovi, nepředstavují vadu podle této omezené záruky, pokud podstatně nezhoršují skladovací vlastnosti výrobku zaručené podle bodu 2. Nárok na reklamaci v případě rozbití ocelového pouzdra vzniká pouze v případě, že k rozbití nedošlo z vnějších příčin. Tato „Omezená záruka na výrobek“ nezaručuje specifikaci výkonu, na kterou se vztahuje výhradně ustanovení č. 2

2. Omezená záruka na výkon

Společnost WATTSONIC zaručuje a prohlašuje, že předmět záruky si ponechá nejméně 85 % nominální energie (2,3 kWh) po dobu 5 let od data fakturace a nejméně 80 % nominální energie (2,3 kWh) po dobu 10 let za řádných podmínek použití během omezeného období záruky výkonu. Termín „nominální energie“ zde znamená počáteční jmenovitou kapacitu Předmětu záruky, jak je vytištěna na štítku Předmětu záruky. Předpokladem platné Záruky na provedení je následující:

(I). Produkt si musí zachovat >85 % své původní jmenovité kapacity, dokud nejdříve nenastane:

- (a) Články lithium-iontové baterie v produktu dosáhly 9,4 MWh agregovaná propustnost vybíjení (na stejnosměrném výstupu baterie); nebo
- (b) Od původního data instalace uplynulo 5 let

základní servis wattsonic

Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi, China

Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]

[E-mail: service@wattsonic.com](mailto:service@wattsonic.com)

(II). Produkt si musí zachovat >80 % své původní jmenovité kapacity, dokud nejdříve nenastane:

- (a) Lithium-iontové bateriové články v Produktu dosáhly (18,3 MWh) celkové vybíjecí kapacity (na stejnosměrném výstupu baterie); nebo
- (b) 10 let uplynulo od původního data instalace.

Během měření kapacity Produktu (I) okolní teplota Produktu nesmí být nižší než 0 °C ani překročit 50 °C, (II) Produkt bude nabíjen 1C jmenovitého výkonu, měřeno na stejnosměrném meziobvodu 76,8 V., s 90% vybitím hloubky.

Pokud výkon baterií testovaných třetí stranou, která je jmenována nebo akceptována společností WATTSONIC podle Standardních testovacích podmínek, nesplňuje výše uvedené úrovně během stanovené záruční doby a prokázala, že ztráta energie je způsobena výhradně společností WATTSONIC, pak po přijetí a potvrzení důkazu od zákazníka společnost WATTSONIC na základě své výhradní volby buď

[1] nahradí takovou ztrátu energie buď (a) poskytnutím dalších baterií zákazníkovi, nebo (b) vrácením ceny za zbývající kapacitu odpovídající dodatečných baterií nebo

[2] opravit nebo vyměnit vadné baterie včetně bezplatné dopravy na místo, kde společnost WATTSONIC použije. Opravné prostředky uvedené v článku 2 jsou jedinými a výhradními opravnými prostředky poskytovanými v rámci „Omezené záruky na výkon“. Tato „Omezená záruka na výkon“ nezaručuje vady služeb a materiálů, na které se vztahuje výhradně „Omezená záruka na produkt“.

3. Datum začátku záruky

„Datum zahájení záruky“ je dřívější z (I) datum spadající do 6 kalendářních měsíců po odeslání od společnosti WATTSONIC a (II) datum, kdy je produkt instalován jménem původního koncového uživatele (dále jen „datum původní instalace“).

4. Záruky bez nezávislosti

Zákazník má právo uplatnit nároky v rámci každé z omezených záruk uvedených výše; za předpokladu, že nároky vyplývající z více omezených záruk z jednoho incidentu, pak pokud společnost WATTSONIC poskytne jakékoli řešení, jak je uvedeno výše, pro takový incident, bude se mít za to, že společnost WATTSONIC vyřešila všechny příslušné záruční nároky vyplývající z takového incidentu.

5. Výjimky a omezení

A. Záruční nároky musí být bez výjimky podány písemně společnosti WATTSONIC nebo jejím autorizovaným distributorům v příslušné záruční době. Společnost WATTSONIC může reklamaci zamítnout, pokud v době reklamáce nebyla plně uhrazena za baterie nebo na základě smlouvy o dodávce/prodeji s distributorem.

základní servis wattsonic
Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi,
China
Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]
[E-mail: service@wattsonic.com](mailto:service@wattsonic.com)

B. Tyto omezené záruky se nevztahují na moduly, které byly podle výhradního posouzení společnosti WATTSONIC vystaveny okolnostem jako:

- 1) Nesprávná instalace, aplikace, údržba nebo změny, které se přesně neřídí „Instalačním manuálem“ výrobce;
- 2) Použití na mobilních (nestacionárních) jednotkách nebo v námořních aplikacích nebo v extrémním tepelném prostředí a podobně
abnormální prostředí (jako jsou kyselá deště, sůl, chemické látky nebo jiné znečištění) nebo extrémně rychlá změna prostředí, koroze, oxidace;
- 3) Výpadek proudu, elektrické špičky nebo přepětí, osvětlení, povodeň, požár, náhodné poškození a další vnější faktory;
- 4) Škody způsobené nevhodnými skladovacími podmínkami zákazníka;
- 5) Nesprávné užití, zneužití, zanedbání, vandalizace nebo nehoda;
- 6) Typ nebo sériové číslo baterií bylo pozměněno, vyjmuta nebo je bez zápisu nečitelné
povolení od společnosti WATTSONIC;
- 7) Komponenty v konstrukci, na základě kterých jsou baterie namontovány, jsou vadné;
- 8) Jiné události mimo kontrolu společnosti WATTSONIC.

C. Tyto omezené záruky pokrývají pouze přepravní náklady na odeslání jakýchkoli dalších opravených nebo vyměněných modulů na místo, které společnost WATTSONIC použije. Jakékoli náklady na vrácení baterií společnosti WATTSONIC nebo jejím autorizovaným zástupcům a autorizovaným distributorům nebo náklady spojené s instalací, odstraněním, opětovnou instalací baterií nebo celním odbavením ponese zákazníci. Přiměřené, obvyklé, zdokumentované přepravní náklady na vrácení baterií ponese společnost WATTSONIC pouze v případě, že je autorizována oddělením prodejněho servisu společnosti WATTSONIC. Společnost WATTSONIC neodpovídá za žádné náklady, odpovědnost nebo odpovědnost za opravy provedené zákazníkem nebo pro zákazníka bez písemného povolení společnosti WATTSONIC.

6. Omezení rozsahu záruky

Tyto omezené záruky zde uvedené výslovně nahrazují a vylučují všechny ostatní vyjádřené nebo předpokládané záruky, zahrnující, ale neomezuující se na: záruky obchodovatelnosti, záruky vhodnosti pro konkrétní účel, použití nebo aplikaci a záruky neporušení práv třetích stran zahrnující, ale neomezuující se na: práva duševního vlastnictví a všech ostatních povinností nebo závazků na straně společnosti

WATTSONIC, pokud takové jiné záruky nebo závazky nejsou výslovně schváleny podpisem generálního ředitele WATTSONIC. Není-li to zakázáno místními zákony nebo regulacemi, společnost WATTSONIC nenes žádnou odpovědnost za zranění nebo poškození jakýchkoli fyzických osob nebo jakéhokoli hmotného majetku nebo za jiné ztráty nebo zranění vyplývající z jakékoli příčiny vyplývající z nebo souvisejícího s modulem samotným zahrnující, ale neomezuující se na: jakékoli závady na bateriích, z používání nebo instalace. Za žádných okolností nebude společnost WATTSONIC odpovědná za náhodné, následné nebo zvláštní škody, bez ohledu na jejich příčinu, a to i v případě, že společnost WATTSONIC bude o takových škodách předem informována. Ztráta použití, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta výnosů jsou proto konkrétně, ale bez výjimek, vyloučeny. Celková odpovědnost společnosti WATTSONIC, pokud taková existuje, za škody nebo jinak, nepřesáhne hodnotu faktury zaplacenou zákazníkem na jednu baterii.

zákaznický servis wattsonic
Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi,
China
Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]
[E-mail: service@wattsonic.com](mailto:service@wattsonic.com)

7. Přenositelnost

Tato „Omezená záruka“ se vztahuje na původního kupujícího a je přenositelná na jakéhokoli dalšího držitele baterií, když baterie zůstanou na svém původním instalovaném místě poprvé (první instalace) po uspokojivém doložení pořadí nebo úkolu.

8. Získání výkonu záruky

Aby zákazník mohl získat záruční servis vrámci „Omezené záruky“ společnosti WATTSONIC, měl by to neprodleně oznámit regionálnímu centru zákaznických služeb společnosti WATTSONIC. Spolu s oznámením by měl zákazník přiložit doklady o reklamaci, jako je popis závad, kompletní sériová čísla vytištěná na štítcích baterií, obrázky čárových kódů a kopii obchodní faktury a datum instalace. baterie. Pokud budou baterie vráceny ke kontrole, opravě nebo výměně společností WATTSONIC, společnost WATTSONIC poskytne zákazníkovi „Oprávnění k vrácení zboží (RMA)“. Společnost WATTSONIC nepřijme vrácení jakýchkoli baterií bez RMA. Pokud společnost WATTSONIC zjistí, že baterie vrácené zákazníkem nejsou vadné nebo že na výkonnostní nedostatky se nevztahuje tato „omezená záruka“, společnost WATTSONIC vrátí baterie zákazníkovi na náklady zákazníka a nebude mít žádnou další povinnost je opravit, vyměnit nebo vrátit peníze. Dále, dodatečné baterie, které byly zaslány zákazníkovi za účelem kompenzace, se stanou majetkem společnosti WATTSONIC a budou vráceny nebo kompenzovány společností WATTSONIC.

Získejte zákaznický servis WATTSONIC:

zákaznický servis wattsonic

Adresa : No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi, China
Tel. číslo : +86 510 8102 6876 [English]
Email: service@wattsonic.com

9. Potenciální Spory

V případě jakékoli nesrovnalosti v záruční reklamaci se do konečného posouzení reklamace zapojí zkušební ústav jmenovaný nebo akceptovaný společností WATTSONIC. Veškeré poplatky a výdaje ponese strana, která prohrála, pokud nebylo rozhodnuto jinak.

10. Různé

Oprava nebo výměna baterií nebo dodání dalších baterií nevede k zahájení nových záručních podmínek, ani se původní podmínky této „Omezené záruky“ neprodlužují. Jakékoli vyměněné baterie se stanou výhradním vlastnictvím společnosti WATTSONIC. WATTSONIC podle vlastního uvážení dodá jiný typ (různé velikosti, barvy, tvary a/nebo výkony) LiFePO₄ baterií, buď s novou značkou, nebo s původní, v případě, že WATTSONIC přestane vyrábět vyměněné baterie v době podání reklamace.

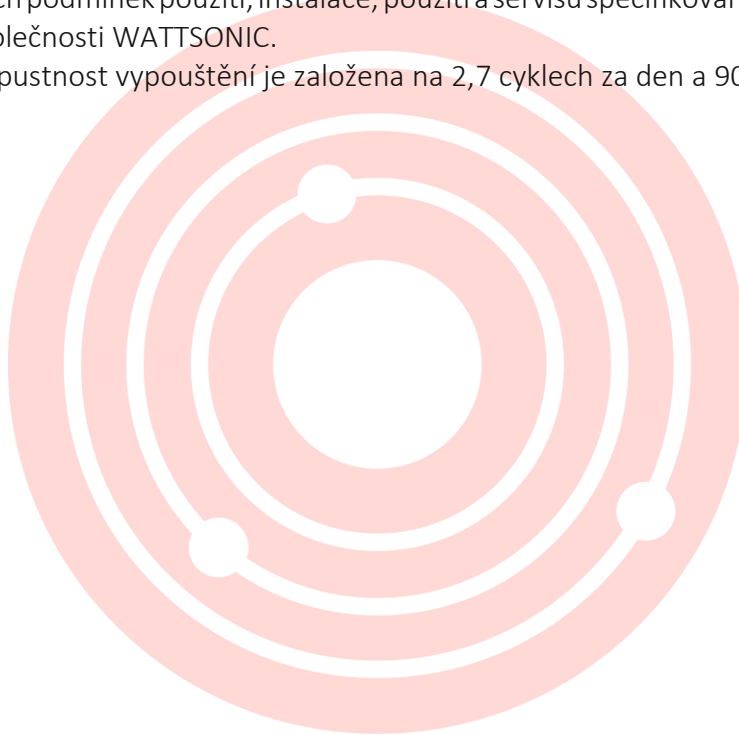
základní servis wattsonic
Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi,
China
Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]
[E-mail: service@wattsonic.com](mailto:service@wattsonic.com)

11. Vyšší moc

Společnost WATTSONIC nebude žádným způsobem zodpovědná ani nebude ručit zákazníkovi ani žádné třetí straně za záležitosti vyplývající z jakéhokoli neplnění nebo zpoždění při plnění jakýchkoli podmínek prodeje, včetně této „Omezené záruky“, v důsledku požáru, povodní, vánice, hurikánu, blesku, hromu, činů Boha, změn veřejné politiky, terorismu, války, nepokojů, stávek, nedostupnosti vhodné a dostatečné pracovní síly nebo materiálu a dalších nepředvídatelných událostí, které jsou mimo kontrolu společnosti WATTSONIC.

Poznámka:

- * Instalace a manipulace s bateriemi vyžaduje profesionální dovednosti a měli by ji provádět pouze kvalifikovaní odborníci. Nároky v rámci této záruky budou uznány pouze v případě, že zákazník může poskytnout důkaz, že baterie jsou za normálních podmínek použití, instalace, použití a servisu specifikovaných v nejnovější verzi
- * „Instalační příručky“ společnosti WATTSONIC.
Záruční agregovaná propustnost vypouštění je založena na 2,7 cyklech za den a 90 % DOD.



Záruční registrační karta**Modul baterie SOL-R24-2.3KWH LiFePO4**

Vyplňte prosím následující záruční list a uschovejte si jej pro své záznamy spolu s originální fakturou za systém, abyste mohli ověřit datum instalace.

Informace o zákazníkovi:

Společnost	_____	Obchodní název	_____
Adresa	_____	Telefonní číslo	_____
Město	_____	E-mail	_____
Stát, PSČ	_____		

Informace o systému (vyžadováno pro záruční servis)

Číslo modelu baterie	_____		
Sériové číslo baterie	_____		
Verze firmwaru	_____		
Datum uvedení do provozu	_____		
Instalační informace			
Společnost	_____	Licenční číslo dodavatele	_____
Adresa	_____	Telefonní číslo	_____
Město	_____	E-mail	_____
Stát, PSČ	_____	Webová stránka	_____

Záruční doba na baterie je 10 let od data uvedení do provozu. Na vaši baterii s výše uvedeným sériovým číslem se vztahuje následující záruka:

- 10 let
- _____

_____ Datum a podpis – instalační technik

Další informace o našich záručních předpisech a odpovědnosti najdete v přiložené tovární záruce Wattsonic nebo navštivte webovou stránku Wuxi Wattsonic Energy Technology Co., Ltd.: www.wattsonic.com Pokud chcete svou baterii zaregistrovat u společnosti Wattsonic, zašlete nám prosím fax nebo e-mail kopii tohoto záručního registračního listu na:

Získejte zákaznický servis WATTSONIC:

[zákaznický servis wattsonic](#)

Adresa: No. 200 Linghu Road, Xinwu District, 214100, Wuxi, China

Tel. číslo: +86 510 8102 6876 [English]

E-mail: service@wattsonic.com