

Omezená záruka na střídače GOODWE

PŘEHLED

Společnost GoodWe Technologies Co., Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení budou střídače a doplňkové produkty, které GOODWE poskytuje, v dobrém provozním stavu po dobu

1. 5 let *omezená záruka na střídače v síti včetně: NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT série a hybridních střídačů včetně: ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP a BTC série.
2. 2 roky omezená záruka pro příslušenství včetně antény, WIFI Kit, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC a SCB série.

počínaje dřívějším, jedním z následujících dvou dat:

1. Datum první instalace produktu.
2. 6 měsíců od data výroby.

JAK UPLATNIT NÁROK V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE

Pokud chce žadatel uplatnit reklamaci, měl by se obrátit na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalatéra, který střídač nainstaloval. Pokud od nich žadatel nebyl schopen získat službu nebo nebyl spokojen s jejich službou, může žadatel eskalovat svůj požadavek na služby vytvořením servisního požadavku a uplatnit nárok u společnosti GOODWE na tomto odkazu <https://en.goodwe.com/warranty.asp>.

Vezměte prosím na vědomí, že za účelem poskytování rychlé a kvalitní uživatelské podpory, spolupracuje společnost GOODWE s několika distributory a instalatéry po celém světě. Tito distributoři jsou standardní servisní kanál společnosti GOODWE k uplatnění záručního servisu; Společnost GOODWE bude podporovat a kontrolovat servisní kanály, aby zajistila dobré zákaznické služby.

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a adresy zásilky.
2. Informace týkající se všech vadných výrobků, včetně modelů výrobků, sériového čísla, data instalace a data poruchy. Jakékoli nároky musí být uplatněny do jednoho měsíce od data selhání, které bude posouzeno v rámci záruky.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu FV panelů; pokud je vadným výrobkem systém akumulace energie, je zapotřebí také značka a model baterií.
4. Chybová zpráva na LCD obrazovce (je-li k dispozici) a další informace týkající se poruchy / chyby.
5. Popis opatření přijatých před selháním a podrobné informace o předchozích nárocích (je-li to relevantní).

Společnost GOODWE si může vyžádat kontrolu na místě, aby zjistila přesnou příčinu závady. Žadatel musí poskytnout bezpečný přístup pro provedení kontroly pracovníkem společnosti GOODWE nebo autorizovanou osobou třetí strany (distributorem). Společnost GOODWE si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud je technik GOODWE považuje za nebezpečné.

NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ

Pokud je žádost o reklamaci přijata v rámci záruční doby a je na výrobku zjištěna závada, na kterou se vztahuje záruka, může společnost GOODWE podle vlastního uvážení rozhodnout, že:

1. Odstranit závadu změnou konfigurace nebo aktualizací software.
2. Vyměnit poškozený náhradní díl.
3. Vyměnit celý výrobek, za zcela nový, nebo repasovaný, ale minimálně funkčně rovnocenný původním výrobku, nebo za modernizovaný model, který bude funkčně rovnocenný, nebo lepší než původní výrobek. Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky převede na vyměněnou jednotku. Pokud zbývající záruční doba kratší než jeden rok, bude prodloužena na plnou, jednoletou záruku. Pro každý jednotlivý případ výměny měniče, musí žadatel nashromáždit potřebné informace a zaslat společnosti GOODWE zprávu RMA (dle šablony RMA společnosti GOODWE), aby bylo možné před výměnou měniče potvrdit žádost RMA.
4. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, společnost GOODWE si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat jej o poskytnutí řešení k odstranění problému před zásahem společnosti GOODWE a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud neposkytne řádné řešení k odstranění tohoto problému.

Veškeré součásti výrobku, nebo jiného zařízení, které společnost GOODWE vymění, se stávají majetkem společnosti GOODWE. Pokud se zjistí, že na výrobek se nevztahuje tato omezená záruka, společnost GOODWE si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek. Při opravě nebo výměně výrobku, může společnost GOODWE použít výrobky, které jsou nové, rovnocenné novým, nebo repasované.

CO JE A CO NENÍ POKRYTO ZÁRUKOU?

Pokud mezi společností GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se omezená záruka společnosti GOODWE pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení.

Náklady na dopravu: v určitých oblastech společnost GOODWE uhradí náklady na dopravu tam a zpět běžnou pozemní dopravou a to v plné výši (pro sazbu kontaktujte společnost GOODWE) na jeden případ. Žadatel musí uhradit veškeré náklady vzniklé použitím jiného způsobu přepravy. V některých případech musí žadatel zajistit vrácení údajně vadného bateriového systému společnosti GOODWE a měl by předem potvrdit společnosti GOODWE harmonogram přepravy. Vzhledem k tomu, že výrobky musí být zabaleny v odpovídajícím stavu, doporučuje společnost GOODWE použít obalový materiál, který má stejnou velikost jako obal výrobku v době nákupu. Pokud není údajně vadný výrobek vrácen do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky žadatelem, nebo pokud je po kontrole vráceného výrobku zjištěno poškození, společnost GOODWE vyfakturuje žadateli kromě poplatků za doručení a související služby také náhradní jednotku.

Náklady na servisní práci na místě: v některých oblastech nebo obchodních případech se společnost GOODWE může na základě vlastního uvážení rozhodnout nabídnout žadateli nebo místnímu instalatérovi/elektrikáři slevu (o výši slevy se informujte u společnosti GOODWE) na pokrytí servisní práce na místě za následujících podmínek:

1. Sleva se vztahuje POUZE na stranu, která provedla servis na místě pro údajně vadný výrobek.
2. Údajně vadný výrobek byl vrácen společnosti GOODWE a na základě testování a kontroly společností GOODWE, byl považován za výrobek s vadami zpracování nebo materiálu.
3. Žadatel musí před návštěvou na místě kontaktovat společnost GOODWE a požádat o autorizaci. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud instalatér nemůže být na místě, společnost GOODWE doporučuje žadateli, aby si našel místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. O slevu na služby je třeba požádat do dvou měsíců ode dne, kdy společnost GOODWE službu na místě schválila.

Veškeré další náklady, mimo jiné včetně náhrady přímých nebo nepřímých škod, vzniklých v důsledku vadného zařízení nebo jiných zařízení systému PV, nebo ztráty elektrické energie vzniklé během odstávky výrobku, nejsou kryty omezenou zárukou společnosti GOODWE.

VYJÍMKY ZE ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, ale nevztahuje se na ně omezená záruka společnosti GOODWE.

1. Běžné opotřebení, které NEMÁ vliv na hlavní funkci výrobku (např. vyblednutí barvy, škrábance na horním krytu/těle přístroje).
2. Jakékoli závady, které se vyskytnou po uplynutí omezené záruční doby (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Závady nebo poškození způsobené chybnou instalací nebo provozem, údržbou provedenou v rozporu s pokyny GOODWE neautorizovaným instalatérem, např. nedostatečná izolace způsobená poškozeným stejnosměrným kabelem.
4. Demontáž, oprava nebo úpravy provedené třetí firmou/osobou, která není autorizována společností GOODWE. Úpravy výrobku, změny konstrukce nebo výměny dílů, které nebyly schváleny společností GOODWE.
5. Závady nebo poškození způsobené nepředvídatelnými okolnostmi, faktory způsobenými člověkem nebo vyšší mocí, mimo jiné včetně bouřkového počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného používání, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních událostí.
6. U výrobků vybavených modulem SPD platí, že pokud je blesk mimo rozsah ochrany SPD, nebude schopen střídač ochránit a omezená záruka společnosti GOODWE zaniká.
7. Vandalismus, rytí, štítky, nevratné označení nebo znečištění či krádež.
8. Užití, které není v souladu s bezpečnostními předpisy (VDE, IEC atd.).
9. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s otázkami kvality výrobku.
10. Jakákoli koroze, která se objeví na krytu zařízení v důsledku nepříznivých podmínek prostředí. Závady nebo poškození způsobené vystavením mořskému pobřeží/slané vodě nebo jiným agresivním atmosférickým podmínkám prostředí, bez písemného potvrzení/schválení společnosti GOODWE před instalací.
11. Nehody a vnější vlivy.
12. Kombinace skladování výrobku společnosti GOODWE s akumulátorem s kyselinou lithiovou nebo jiným lithiovým akumulátorem, který je mimo náš seznam kompatibilních akumulátorů. Podrobný seznam kompatibilních akumulátorů naleznete na níže uvedeném odkazu.
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. Pokud neexistuje zvláštní dohoda mezi společností GOODWE a výrobcem baterií, je u všech baterií, které nejsou uvedeny v našem "Prohlášení o schválených možnostech baterií", ale které prošly testem kompatibility s měničem GOODWE, povinností instalatéra/systémového integrátora zkontrolovat bezpečnost baterií, jakož i výkon a spolehlivost systému. Společnost GoodWe zaručuje výkonnost střídače za běžných pracovních podmínek v rámci omezené záruční doby a případně poskytuje omezenou technickou podporu. Společnost GoodWe však nepřebírá žádnou odpovědnost za poruchy systému a případně vzniklé ztráty nebo škody.
14. Porucha výrobku není společnosti GOODWE nahlášena do jednoho měsíce od jejího výskytu.
15. Upozorňujeme, že v případě použití jakýchkoli výrobků GoodWe v režimu bez přetoků do el. sítě, je třeba si předem přečíst návod k obsluze těchto výrobků, aby bylo zajištěno úplné pochopení principu fungování omezení přetoků. Je třeba si důkladně uvědomit, že v procesu skutečného používání může být do elektrické sítě stále posíláno nepatrné množství energie, kterému nelze zcela zabránit současným technickým řešením omezení přetoků výrobků GoodWe. Veškeré fotovoltaické elektrárny, ve kterých byly použity výrobky GoodWe, je třeba nahlásit příslušnému místnímu úřadu s odpovídající pravomocí. Pokud majitel fotovoltaické elektrárny takové použití nenahlásí, společnost GoodWe

nenese odpovědnost za veškerá rizika a sankce vyplývající z nenahlášeného nebo neoprávněného použití výrobků GoodWe nebo v souvislosti s ním. V případě, že majitel fotovoltaické elektrárny použití výrobků GoodWe nahlásil, odpovědnost společnosti GoodWe nepřesáhne celkovou částku objednávky příslušných výrobků.

MIMOZÁRUČNÍ OPRAVA

Závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby, nebo které se vyskytnou v záruční době, ale jsou uvedeny ve výše uvedených výjimkách ze záruky, označuje společnost GOODWE jako mimozáruční případy. Za všechny mimozáruční případy může společnost GOODWE zákazníkovi účtovat poplatek za servis na místě, poplatek za náhradní díly, náklady na práci a logistický poplatek, včetně všech těchto položek:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas technika, který poskytuje servis na místě, a náklady na práci technika, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardware nebo software) a odstraňuje závadu výrobku.
2. Poplatek za náhradní díly/materiál: náklady na náhradní díly/materiál (včetně případných přepravních/administrativních poplatků).
3. Logistický poplatek: náklady na doručení a jakékoli další výdaje, které vzniknou při zasílání vadných výrobků od uživatele do společnosti GOODWE a/nebo při zasílání opravených výrobků od společnosti GOODWE k uživateli.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Kromě pětileté omezené záruky, která je standardně dodávána s produkty střídačů, nabízí společnost GOODWE možnost prodloužení záruky na všechny střídače zakoupené prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů.

Prodloužení záruky na 10, 15 nebo 20 let omezené záruky, lze zakoupit u autorizovaných distributorů společnosti GOODWE, nebo v našem online nákupním kanálu <https://yanbao.semsportal.com/> pro jakýkoli střídač za následujících podmínek:

1. Pro všechny hybridní střídače a střídače pro napájení ze sítě, které mají výkon 25 kW a více: do 12 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).
2. Pro střídač pro rozvodnou síť, který je nižší než 25 kW: do 30 měsíců od data výroby střídače (nebo 6 měsíců od data jeho první instalace).

Záruka na všechny měniče, které splňují následující podmínky současně, bude automaticky prodloužena na 10 let omezené záruky:

1. Střídače řady XS, DNS, SDT a MS.
2. Jmenovitý výkon střídače by neměl překročit 20 KW.
3. Střídač by měl být připojen k portálu GOODWE SEMS a údaje o výrobě elektrické energie by měly být úspěšně nahrány na server GOODWE.
4. Střídač má standardní záruku 5 let.
5. Střídač instaloval instalatér kvalifikovaný jako instalatér GOODWE PLUS+ v jedné ze zemí EU, Velké Británii, Švýcarsku nebo Norsku.

Pokud mezi společnostmi GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se prodloužená záruka pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na příchozí/odchozí dopravu, ani náklady na práci při výměně/servisu na místě.

Veškeré další náklady, včetně mimo jiné náhrady přímých, nebo nepřímých škod vzniklých v důsledku vadného zařízení, nebo jiných zařízení fotovoltaického systému, nebo ztráty elektrické energie vyrobené během odstávky výrobku, NEJSOU pokryty prodlouženou zárukou společnosti GOODWE."

ZEMĚPISNÁ PŮSOBNOST

Podmínky omezené záruky společnosti GOODWE platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena v autorizovaných prodejních kanálech společnosti GOODWE a instalována v místě určené definovaném v zemích Evropské unie, Velké Británii, Norsku a Švýcarsku, pokud nejsou mezi společnostmi GOODWE a přímým kupujícím stanoveny zvláštní záruční podmínky. U zařízení prodaných pro jednu zemi/oblast, ale instalovaných v jiné zemi/oblasti, záruka pozbývá platnosti, pokud společnost GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Tato omezená záruka se vztahuje na výrobky prodané a instalované po červenci 2020. Je to jediný a výhradní opravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a jediná a výhradní odpovědnost společnosti GOODWE, pokud jde o vady výrobku. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti GOODWE, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, deliktní nebo jiné, včetně, bez omezení a pokud to připouští platné právní předpisy, jakýchkoli předpokládaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek, pokud jde o uspokojivou kvalitu nebo vhodnost pro daný účel. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná vaše zákonná (statutární) práva podle platných vnitrostátních právních předpisů. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy, společnost GOODWE nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo poškození dat, za ztrátu zisku, ztrátu používání produktů nebo funkčnosti, ztrátu podnikání, ztrátu smluv,

ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu, nebo zvláštní ztrátu, nebo škodu, nebo za trestní ztrátu nebo škodu. V rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, je odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu produktu. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti, nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE, nebo v případě úmrtí, nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

* Omezená záruka je základním záručním slibem společnosti GOODWE koncovým uživatelům. V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být alespoň rovnocenný záruce výrobce), který poskytuje místní společnost GOODWE. Pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se prosím na místního distributora. Vezměte prosím na vědomí tuto omezenou záruku společnosti GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzi; nejnovější verzi omezené záruky společnosti GOODWE naleznete na našem celosvětovém webu na adrese <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

