

Komplexní nabídka nadstandardních služeb s prodlouženou zárukou 5 nebo 10 let pro kondenzační kotle a tepelná čerpadla do 35 kW



SERVIS PLUS



Společnost Viessmann vám spolu se svými partnery, servisními a montážními firmami, nabízí nadstandardní servisní služby, které zajišťují maximální dostupnost a spolehlivost vašeho topného systému.

Už během vývoje dbají naši konstruktéři na zajištění dlouhé životnosti a maximální spolehlivosti našich zdrojů tepla i dalších komponentů topného systému. Stejně je to i při vlastní výrobě, přičemž naši trvalou snahou je dosahování maximální kvality. Následná montáž odbornou montážní firmou a uvedení do provozu zaškoleným servisním technikem dále zvyšují předpoklady vaší spokojenosti.

Pokud už je topný systém v provozu a plně funkční, záleží především na vás samotných, abyste se postarali o jeho pravidelnou údržbu a tím i o jeho dlouhodobý a spolehlivý provoz. Abychom vám to usnadnili ještě více, připravili jsme pro vás balíčky nadstandardních servisních služeb. Krom toho vás za vaši péči i odměníme. Spolu s výjimečnými službami získáte mimořádný benefit v podobě **prodloužené záruky 5, resp. 10 let** v případě, že se pro tyto výjimečné služby rozhodnete.

Díky našim nadstandardním servisním službám si zajistíte, aby váš plynový kotel nebo tepelné čerpadlo do 35 kW pracovalo maximálně úsporně, spolehlivě a bezpečně.

- ✓ 100 % servis
- ✓ Až 10letá záruka
- ✓ Žádné další výdaje



Vaše výhody na první pohled



Jednoduše úsporné

Díky servisním balíčkům COMFORT a PREMIUM si zajistíte bezproblémové a cenově úsporné vytápění.



Jednoduše pohodlné

V rámci balíčku služeb COMFORT a PREMIUM myslíme na pravidelnou údržbu za vás.



Jednoduše efektivní

S vaším novým topným zařízením Viessmann šetříte až 30 % nákladů na energie a chráníte tak životní prostředí.

Přehled jednotlivých balíčků nadstandardních servisních služeb

Zajistěte si své moderní a efektivní vytápění Viessmann hned! Bez dalších vícenákladů či skrytých poplatků využijte jednu z možností.

BASIC

- ✓ Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby
- ✓ Hotline
- ✓ Prodloužená záruka 5 let
- ✗ Organizace roční údržby
- ✗ Pravidelná roční údržba
- ✗ Výměna spotřebních náhradních dílů
- ✗ Dálkový dozor (potřebná konektivita)

COMFORT

- ✓ Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby
- ✓ Hotline
- ✓ Prodloužená záruka 5 let
- ✓ Organizace roční údržby
- ✓ Pravidelná roční údržba
- ✗ Výměna spotřebních náhradních dílů
- ✗ Dálkový dozor (potřebná konektivita)

PREMIUM

- ✓ Garance dodání náhradních dílů a jejich výměna v ceně služby
- ✓ VIP Hotline
- ✓ Prodloužená záruka 10 let
- ✓ Organizace roční údržby
- ✓ Pravidelná roční údržba
- ✓ Výměna spotřebních náhradních dílů
- ✓ Dálkový dozor (potřebná konektivita)

Rozsah pravidelné roční údržby



PLYNOVÝ KOTEL

- + Vizuální kontrola zdroje tepla
- + Funkční zkouška zdroje tepla
- + Kontrola těsnosti upevnění elektrických přípojek na zařízení
- + Vyčtení chybových hlášení, je-li technicky realizovatelné
- + Vizuální kontrola vodních rozvodů
- + Kontrola těsnosti plynových rozvodů
- + Vyčištění vedení kondenzátu a sifonu
- + Demontáž a vyčištění hořáku
- + Vyčištění výměníku tepla
- + Demontáž a kontrola zapalovací elektrody, v případě potřeby výměna
- + Demontáž a kontrola ionizační elektrody, v případě potřeby výměna
- + Kontrola těsnění hořáku, v případě potřeby výměna
- + Kontrola integrované membránové expanzní nádoby, v případě potřeby její dotlakování
- + V případě potřeby dotlakování topného systému
- + Kontrola tlaku plynu
- + Kontrola jmenovitých výkonů, v případě potřeby nastavení
- + Kontrola bezpečnostního termostatu a teplotního regulátoru
- + Měření spalin
- + Kontrola nastavení hořáku
- + Bezpečnostní kontrola zdroje tepla
- + Kontrola systému odvodu spalin
- + Servisní protokol

TEPELNÉ ČERPADLO VZDUCH/VODA

- + Vizuální kontrola zdroje tepla
- + Funkční zkouška zdroje tepla
- + Kontrola těsnosti upevnění elektrických přípojek na zařízení
- + Vyčtení chybových hlášení, je-li technicky realizovatelné
- + Zjištění a zdokumentování doby chodu kompresoru a elektrického průtokového ohříváče (pokud je instalován)
- + Měření proudů jednotlivých fází kompresoru
- + Vizuální kontrola vodních rozvodů
- + Kontrola lamel výparníku na znečištění a poškození, v případě potřeby vyčištění
- + Kontrola vzduchových kanálů, v případě potřeby vyčištění
- + Kontrola vany kondenzátu a sifonu, v případě potřeby vyčištění
- + Kontrola teplotního spádu na straně vytápění
- + Kontrola těsnosti chladicího okruhu, ve smyslu předpisů o chladivech a zapsání do deníku zařízení
- + Kontrola funkčnosti průtokového zařízení
- + Kontrola chodu ventilátoru vnější jednotky
- + Kontrola tlaku topného systému, v případě potřeby dotlakování
- + Servisní protokol

TEPELNÉ ČERPADLO ZEMĚ/VODA (VODA/VODA)

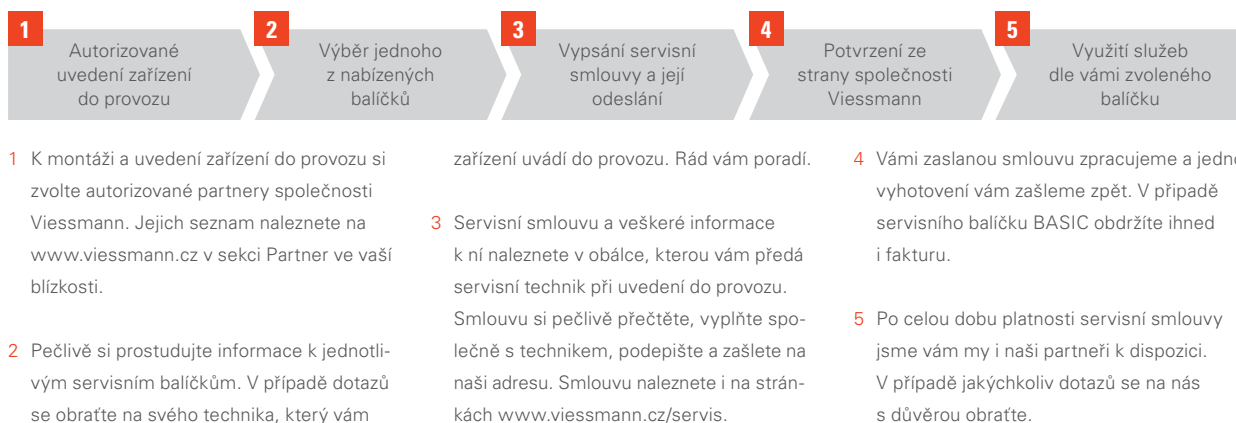
- + Vizuální kontrola zdroje tepla
- + Funkční zkouška zdroje tepla
- + Kontrola těsnosti upevnění elektrických přípojek na zařízení
- + Vyčtení chybových hlášení, je-li technicky realizovatelné
- + Zjištění a zdokumentování doby chodu kompresoru a elektrického průtokového ohříváče (pokud je instalován)
- + Měření proudů jednotlivých fází kompresoru
- + Vizuální kontrola vodních rozvodů
- + Kontrola teplotního spádu na primární straně
- + Kontrola teplotního spádu na straně vytápění
- + Kontrola těsnosti chladicího okruhu, ve smyslu předpisů o chladivech a zapsání do deníku zařízení
- + Měření bodu mrznutí teplotnosného média, zdokumentování
- + Kontrola funkčnosti průtokového ohříváče
- + Kontrola tlaku topného systému, v případě potřeby dotlakování
- + Servisní protokol

Jak na to? Je to snadné!

Informujte se u svého servisního technika, který vám zařízení uvádí do provozu, vyplňte veškeré podklady a zašlete je k nám.

**e-mail: servis@viessmann.cz
tel.: 257 090 930**

Celý proces v detailu



Pozn.: Bližší informace k možnosti uzavření balíčku služeb Viessmann s nadstandardními službami naleznete v záručním listu.

CENÍK SLUŽEB

Služba / Produkt	BASIC	COMFORT	PREMIUM	
Způsob úhrady	jednorázově	paušálně	paušálně	
Plynový kondenzační kotel Vitodens / Vitocrossal do 35 kW	3 220	3 450	4 140	Kč včetně 15 % DPH
	3 388	3 630	4 356	Kč včetně 21 % DPH
Tepelná čerpadla Vitocal do 35 kW	Nelze	4 600	5 520	Kč včetně 15 % DPH
	Nelze	4 840	5 808	Kč včetně 21 % DPH

UPOZORNĚNÍ: Poplatek za balíček „BASIC“ se platí pouze jednorázově. Poplatek za servisní služby poskytované v balíčcích „COMFORT“ a „PREMIUM“ je paušální a platí se opakovaně jednou ročně. Snížená sazba DPH ve výši 15 % se uplatňuje při poskytnutí servisních prací na dokončené stavbě, a to v případě, pokud se jedná o stavbu pro bydlení nebo stavbu pro sociální bydlení. Více informací naleznete v Servisní smlouvě na straně 8, článku XII. Platnost uvedených cen od 1. listopadu 2020. Podmínkou pro uplatnění snížené sazby DPH je podepsání čestného prohlášení.

9451 866 CZ 11/2020

Obsah je chráněn autorskými právy.
Kopírování a jakékoliv jiné využití pouze s předěšlým souhlasem.
Některé fotografie, technické parametry, jakož i další údaje mohou být pouze ilustrativní či neaktuální.
Technické změny vyhrazeny.

Viessmann, spol. s r.o.
Plzeňská 189
252 19 Chrástany
tel.: 257 090 900
www.viessmann.cz